

## OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Kto sme?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť FF Cargo s.r.o., IČO: 50 528 254, sídlom Čenkovce 265, 930 39 Čenkovce, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 38503/T. Spoločnosť FF Cargo s.r.o. je poskytovateľ prepravy tovaru na území SR, ako aj v krajinách EÚ.

### Čo sú osobné údaje?

Osobnými údajmi sú podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov o zmene a doplnení niektorých zákonov údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

### Prečo sú Vám tieto informácie poskytované?

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Transparentnosť spracovania osobných údajov dotknutých osôb je kľúčovým princípom európskeho nariadenia o všeobecných ochranných údajoch (GDPR), ktoré je priamo implementované do Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Tento zákon sa má uplatňovať od 25. mája 2018. Vaše osobné údaje sú spracovávané v súlade s ustanoveniami GDPR a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

### Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľ: FF Cargo s.r.o.  
Sídlo: Čenkovce 265, 930 39 Čenkovce  
Identifikačné Číslo spoločnosti: 50 528 254  
Email: [info@ffcargo.sk](mailto:info@ffcargo.sk)

Konáme v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje, ktoré evidujeme sú:

- používané v súlade so zákonom, spravodlivo a v transparentnej podobe,
- vyzbierané len na opodstatnené účely a nesmú byť použité vo forme, ktorá nie je kompatibilná s popísanými účelmi,
- relevantné pre účely, ktoré sme Vám popísali v oznámení a ich použitie bude limitované výhradne iba pre tieto účely,
- presné a aktualizované,
- držané v evidencii len po dobu, ktorá je relevantná s účelmi, s ktorými sme Vás oboznámili,
- uchovávané v bezpečných podmienkach.

### Kto je príslušným orgánom dohľadu nad ochranou osobných údajov?

Úrad pre ochranu osobných údajov

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27  
Slovenská republika

[statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

+421 /2/ 3231 3214

### Prečo musí spoločnosť zhromažďovať a uchovávať moje osobné údaje?

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na nasledovný účel bez súhlasu dotknutej osoby:

**1. Spracúvanie osobných údajov na účely predzmluvných vzťahov**

Osobné údaje spracúvame na účely vybavenia požiadavky prostredníctvom dopytu.

**2. Spracúvanie osobných údajov na účely uzavretia zmluvy**

Osobné údaje spracúvame na účely uzatvorenia zmluvy, na účely vystavenia a doručenia faktúry.

**3. Spracúvanie osobných údajov na základe plnenia zákonnej povinnosti**

Osobné údaje môžeme spracúvať na účely archivácie obchodných dokumentov alebo účtovných dokladov podľa zákona o účtovníctve.

**4. Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu**

Osobné údaje môžeme spracúvať na základe nášho oprávneného záujmu, napr. pri obhajobe právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo pri vymáhaní pohľadávok.

### Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, nebudú prenesené do tretej krajiny a budú spracúvané výlučne Prevádzkovateľom, Sprostredkovateľom a oprávnenými osobami v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

### Akú dobu budeme uchovávať osobné údaje?

Získané osobné údaje na účely predzmluvných vzťahov uchovávame po dobu jedného mesiaca. Ak do tejto doby nedôjde k uzatvoreniu zmluvy, údaje budú zo systému vymazané. Osobné údaje získané na účel plnenia zmluvy budeme uchovávať po dobu platnosti zmluvy a po dobu nevyhnutnú archivácie na základe zákona o účtovníctve, t. j. po dobu 10 rokov.

### Aké máte práva ako dotknutá osoba?

Vždy, kedy vlastníme alebo spracovávame Vaše osobné údaje, Vy, dotknutá osoba, máte nasledujúce práva:

- a) v zrozumiteľnej forme žiadať presné informácie o zdroji, z ktorého sme získali osobné údaje na spracúvanie a právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje a získať prístup k týmto osobným údajom a informáciám podľa § 21 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov;
- b) právo vyžadovať opravu podľa § 22 Zákona o ochrane osobných údajov ak spracúvame neaktuálne osobné údaje;
- c) právo na likvidáciu podľa § 23 Zákona o ochrane osobných údajov. Každá žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky na likvidáciu nakoľko zákonná povinnosť či oprávnený záujem nás oprávňuje ponechať si Vaše osobné údaje.

- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa § 24 Zákona o ochrane osobných údajov, nakoľko sme povinný Vaše osobné údaje spracúvať výhradne na splnenie najnutnejších zákonných povinností, teda obmedziť ich spracúvanie;
- e) právo na prenosnosť osobných údajov podľa § 26 Zákona o ochrane osobných údajov. Vaše osobné údaje vieme poskytnúť inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné podmienky;
- f) právo na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28- máte tiež právo na právne účinky automatizovaného spracovania alebo profilovania;
- g) právo na oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa § 41 v prípade ak došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, o tomto porušení Vás budeme informovať;
- h) právo namietat spracúvanie osobných údajov podľa ust. § 27 Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ako Prevádzkovateľ nespracúvame osobné údaje na účely marketingu;
- i) v prípade ak nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, Vaše práva môže uplatniť zákonný zástupca;
- j) právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov ako dozorný orgán.

#### **Ako si môžete svoje práva uplatniť?**

Ak si chcete uplatniť svoje práva ako dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, môžete podať žiadosť o prístup k osobným údajom (vzor je dostupný na našej internetovej stránke). Vašu žiadosť vybavíme v zákonnej lehote 30 dní. V prípade, že si želáte podať sťažnosť na spracovanie Vašich osobných údajov spoločnosťou (alebo tretími stranami) v súvislosti s uplatňovaním Vašich práv ako dotknutá osoba, alebo na spôsob, ako bola Vaša sťažnosť vybavená, máte právo podať sťažnosť priamo dozornému orgánu.